

به نام خدا

مدیران محترم استان‌ها

با سلام و احترام ،

با توجه به شرایط حاکم بر کسب و کارها و تأثیراتی که شیوع بیماری حاصل از ویروس کرونا بر فعالیت‌های اقتصادی گذاشته است، به استحضار می‌رساند در راستای تداوم فعالیت نمایندگان محترم در شبکه گسترده فروش شرکت، امکان اتصال تمامی نمایندگان به سامانه‌های بیمه‌گری از مکان‌های خارج از دفاتر نمایندگی از طریق اینترنت فراهم می‌باشد و همه عملیات بیمه‌گری که توسط رایانه در دفاتر نمایندگی انجام می‌شد، از منازل نیز قابل انجام است.

در این راستا خواهشمند است دستور فرمایید موارد زیر مورد بررسی قرار گرفته و در صورت نیاز اقدامات مقتضی به عمل آید:

- خطوط اینترنت استان‌ها که در حال حاضر مورد استفاده نمایندگان هر استان است، قابل دسترسی چه از طریق خطوط اینترنت و چه اینترنت بوده و نمایندگان باید قادر باشند بدون محدودیت و از هر جا با استفاده از مشخصات کاربری خود به اینترنت استان اتصال VPN برقرار کرده و وارد سامانه‌های بیمه‌گری شوند.
- دسترسی به آدرس اینترنت استان از طریق بستر اینترنت، توسط شرکت‌های ارائه دهنده اینترنت (ISPها)، فراهم می‌شود و این امکان در حال حاضر باید وجود داشته باشد، در موارد استثناء که احیاناً ارتباط از اینترنت وجود ندارد، مراتب توسط نماینده محترم از ISP مربوطه پیگیری شود.
- با توجه به اینکه برای استفاده از سامانه‌های بیمه‌گری، ابتدا باید اتصال VPN برقرار شود، کیفیت اینترنت مورد استفاده و همچنین باز بودن پورت PPTP که باید توسط ISP ها تأمین شده باشد، از اهمیت زیادی برخوردار است. به عنوان نمونه علی‌رغم کیفیت مطلوب اینترنت سیم‌کارت‌های همراه اول، گزارش‌های متعددی در رابطه با اختلال و قطعی‌های مکرر در اتصال VPN بر روی این بستر دریافت شده است. بنابراین پیشنهاد می‌شود در انتخاب شرکت ارائه دهنده اینترنتی (ISP)، موارد فوق مد نظر

قرار گرفته و حتی الامکان از تجارب دیگران که در موارد مشابه کمترین مشکلات را داشته‌اند استفاده گردد.

- لطفاً کارشناسان محترم فناوری اطلاعات استان‌ها بیشترین کوشش را در برقراری خطوط استان و حفظ کیفیت آنها به عمل آورده و پایش‌های لازم را در خصوص عملکرد بدون اشکال سرورهای استانی انجام دهند. همچنین تا اطلاع ثانوی از انجام تنظیماتی که برقراری VPN را محدود به آدرس‌های دفاتر نمایندگان می‌کند، خودداری فرمایند و در صورت نیاز به تبادل اطلاعات فنی با ISP ها به منظور فراهم شدن ارتباط مطلوب نمایندگان، مذاکرات لازم را با آنها انجام دهند. در صورت لزوم، همکاران این مدیریت در واحد شبکه و ارتباطات آماده ارائه اطلاعات لازم به همکاران فناوری اطلاعات استان‌ها خواهند بود.

- رفع اشکالات معمول نظیر اشکالات ویندوزها و یا تجهیزات مورد استفاده، ایجاد اتصال VPN، کیفیت اینترنت، پشتیبانی کردن از پروتکل PPTP توسط سیستم عامل مورد استفاده و... بر عهده نمایندگان محترم بوده و در صورت بروز مشکلاتی که نیاز به راهنمایی بیشتری دارند با تماس با واحد SRM (واحد پیشخوان)، نسبت به طرح مشکل و پیگیری جهت رفع آن اقدام فرمایند.

مدیرکل فناوری اطلاعات و آمار